

**Dienst:** cel digitalisering/EDM

**Directie:** Algemeen secretariaat

### Algemeen doel van de functie

De Programmeur/analist binnen het domein Electronic Document Management (EDM) staat mee in voor de ontwikkeling en uitbouw van de applicatie 'digital workflow tool', genaamd ScanSequel (SSQ).

De functievervuller bouwt een digitale werkomgeving voor medewerkers die aansluit op bestaande building blocks, voornamelijk uit de IRIS suite enerzijds en mainframe systemen anderzijds, om de instroom van documenten gedigitaliseerd te verwerken.

Het opzet is het bouwen, uitbreiden en onderhouden van een workflowtool, initieel als generiek model waarop daarna wordt verder gebouwd met als doel maximale automatisatie van dataverwerking.

Rapporteert aan: EDM manager

### Kerntaak 1: Opzetten architectuur en programmeren nieuwe applicatie

**Doel:** creatie van een future proof 'workflow tool' die aansluit op bestaande building blocks en mainframe

- Huidige en toekomstige noden afzetten tegen technische mogelijkheden, bestaande structuren en processen
- Architectuur opzetten die vanuit een maximaal generieke basis ook business specifieke noden kan invullen
- Architectuur van de workflow tool laten matchen met tools die de instroom van documenten voorzien, de data management storage tool en de mainframe, waaronder specifieke business applicaties en transacties
- Programmatie en codering van de basistool

### Kerntaak 2: Uitbouwen, opleiden en onderhouden

**Doel:** eigenhandig en zelfstandig de workflow tool kunnen uitbouwen en kennis daarrond delen

- Verdere uitbouw (analyse en programmatie) van de tool in functie van specifieke business noden (o.a. door integratie business logica, machine learning, webservices) en maximale automatisatie van datadoorstroming
- Kennisdeling d.m.v. documenteren, opzetten trainingen voor collega's binnen NVSM en IT-afdelingen in de ziekenfondsen
- Trainingen en manuals voorzien voor business medewerkers die de tool gebruiken (end users)
- Onderhouden, actualiseren en verbeteren van de toolcomponenten

### Kerntaak 3: Analyses opmaken

**Doel:** business en technisch-functionele analyses opmaken en uitwerken

- Voorbereiding op nieuwe ontwikkelingen binnen de workflow tool in functie van business noden
- Werkgroepen begeleiden bij de opmaak van business analyses
- Opmaken van technisch-functionele analyses

### Kerntaak 4: projectmatig werken

**Doel:** projecten voorbereiden en ontwikkelen met respect voor transparantie, betrokkenheid, communicatie, timing, rapportering en documentatie

- Inzet zowel op samenwerking tussen interne diensten NVSM als tussen NVSM en IT-diensten van de ziekenfondsen
- Transparante documentatie, communicatie en rapportering
- Bewaken van de vooropgestelde timing, deadlines en efficiëntie van aanpassingen



## Specifieke vereisten

**Diploma:** Bachelor of master in de Informatica

**Talenkennis:** Zeer goede kennis Nederlands en basiskennis Frans

**Informaticakennis:** bij voorkeur minimum 4 jaar ervaring als Web Developer en enige ervaring als projectverantwoordelijke (analyse tot ontwikkeling)

**Specifieke vakkennis:** ervaring met het ontwikkelen in Web (oa. C#, .NET, ASP.NET Core, Blazor, Razor Pages, HTML, CSS, Javascript, SQL)

**Verplaatsing:** Soms verplaatsingen naar de ziekenfondsen

**Avond- en/of weekendwerk:** Soms langere dagen en werkpieken mogelijk

**Overige:** analytische en creatieve geest

## Competenties

### Klantgerichtheid en full service

Staan voor een 'alles-onder-één-dak' dienstverlening met een proactieve ingesteldheid. Handelen met aandacht voor de gevoeligheden en behoeften van leden, cliënten en collega's. Prioriteit geven aan dienstverlening en hulp. Verzekeren van informatiedoorstroming en kennisoverdracht.

II: Onderneemt acties om dienstverlening en hulp aan leden, cliënten en collega's te optimaliseren. Erkent gevoeligheden en speelt in op behoeften, heeft steeds een full service aanpak voor ogen.

### Organisatiebetrokkenheid en samenwerken

Als ambassadeur van de organisatie handelen naar haar waarden en steeds loyaal zijn. Zich betrokken voelen bij en samen met anderen werken aan onze missie, visie en strategie.

II: Is een ambassadeur voor de organisatie bij interne en externe contacten. Handelt naar onze waarden en behaalt doelstellingen correct, eerlijk en consequent.

### Gericht zijn op verbetering

Voortdurend het eigen functioneren en de werking willen optimaliseren, bereid zijn om te leren en actief meedenken en -werken aan verbetermogelijkheden.

II: Wil voortdurend zichzelf en de werking optimaliseren. Werkt actief mee aan leer- en verbetermogelijkheden.

### Zorgvuldigheid

Handelen met aandacht voor details, correctheid en volledigheid. Gericht zijn op het voorkomen van rework.

III: Levert kwaliteitsvol werk af onder hoge tijdsdruk. Voorkomt rework.

### Probleemoplossing

Het herkennen van problemen en ze op de meest aangewezen manier oplossen.

II: Anticipeert op mogelijke problemen, zoekt naar mogelijke oplossingen en neemt gerichte acties.

### Plannen en organiseren

Structureren van taken en activiteiten in tijd en ruimte, volgens prioriteit en financiële & menselijke middelen zodat de doelstellingen efficiënt en tijdig bereikt worden.

I: Plant eigen taken en opdrachten.

### Samenwerken faciliteren

Samenwerken faciliteren en stimuleren om met anderen een constructieve bijdrage leveren aan een gezamenlijk resultaat op niveau van een team, entiteit of de organisatie, ook als dit niet meteen van persoonlijk belang is.

I: Helpt anderen en faciliteert overleg.

### Analyseren

Tot onderbouwde oplossingsalternatieven komen door het uitdiepen, integreren en vervolgens interpreteren van gegevens, het genereren van alternatieven en het afwegen van consequenties.

II: Brengt een geheel aan informatie op een inzichtelijke manier samen, ziet de onderlinge samenhang en oorzakelijke verbanden.

### Actief luisteren

Aandachtig luisteren naar verbale en non-verbale boodschappen, zodat ze correct begripen wordt. Dit tonen tijdens het gesprek en/of hierop reageren.

I: Neemt een luisterende houding aan. Hoort en begrijpt de boodschap van de andere.





**Laatste update:** 29.10.2020

**Auteur:** Bart Boeckstaens