

## Medewerker Contactcenter/e-Service (m/v/x)

Voltijds (36 uren per week) - contract onbepaalde duur

Elke dag tevreden klanten, daar streven wij naar. En dat loont!  
Door de snelle groei van ons ledenaantal zoeken wij nieuwe collega's.  
Groei je met ons mee?

### Je functie

Hou je van contact met leden, afgewisseld met een portie administratie? Dan verwelkomen we je graag als onze nieuwe collega op onze dienst e-Service.

Dankzij jouw full service-dienstverlening via telefonische, schriftelijke of elektronische weg zorg je ervoor dat de leden optimaal genieten van al hun rechten op het vlak van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (ZIV), aanverwante sectoren van de sociale zekerheid en producten en diensten van de aanvullende en/of facultatieve verzekering. Je zorgt ervoor dat leden/zorgverstrekkers op een goede manier worden doorverwezen en opgevolgd.

### Je profiel

- Je hebt een breed helikopterzicht over alle pijlers (voordelen en advies, zorg en preventie) van de groep De VoorZorg of kan deze snel aanleren.
- Je hebt een diepe kennis van de ZIV-wetgeving, facultatieve en aanvullende verzekering of kan deze verwerven.
- Je weet een goed evenwicht te bewaren tussen gericht zijn op klantenbinding en -werving via een commerciële houding en een grondige kennis, zowel van de reglementering als van al onze diensten en producten.
- Je schrijft correct Nederlands en beschikt over een vlotte heldere schrijfstijl.
- Je spreekt correct Nederlands en hebt een verzorgd, aangenaam en klantvriendelijk taalgebruik. Actief luisteren is je niet vreemd.
- Je werkt zorgvuldig en nauwkeurig. Je hecht veel belang aan een correcte dossieropvolging.
- Je genoot minstens een A2-opleiding in een administratieve richting.
- Als je een uitkeringsgerechtigde werkloze bent, is dit een pluspunt.

### Je werkomgeving

Standplaats: Desiré Boucherystraat 17 in 2800 Mechelen.

### Ons aanbod

- Een contract voor onbepaalde duur.
- Je werkt in een voltijdse 36-urenweek met een vrije vrijdagmiddag met glijdend uurrooster. Je krijgt aantrekkelijke extralegale voordelen en je komt terecht in een stabiele werkomgeving met een uitgebreid vormingsaanbod.
- Je wordt ondergedompeld in een intensieve opleiding (loon volgens de ziekenfondsbarema's).
- We wakkeren je teamspirit aan door ons jaarlijks personeelsfeest en teambuildingactiviteiten.

### Interesse?

Solliciteren doe je via onze [jobsite](#). [Klik hier](#) om te solliciteren.

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij onder andere met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen ... en met een ijzersterk engagement. Want ...

**Iedereen telt mee. Altijd.**

