

Bediende Klantenservice Medishop (m/v/x)

Deeltijds (28 uren per week) - contract bepaalde duur (3 maanden)

Ben je op zoek naar een nieuwe uitdaging? Wij zoeken een collega met pit, die de uitdaging om ons team te versterken met 2 handen wil vastpakken. Enthousiasme, leergierigheid en engagement zijn eigenschappen die je op het lijf geschreven zijn.

Je functie

Je bent het eerste aanspreekpunt voor onze cliënten met een zorgvraag. Je gaat tot het uiterste om de juiste hulp, op het juiste moment, in de juiste setting aan te bieden.

- Je behandelt dossiers.
- Je beantwoordt vragen over de producten van de mediotheek.
- Je verzorgt de telefonische en schriftelijke communicatie.
- Je verwijst op een correcte manier de cliënten door.
- Je staat in voor de administratieve ondersteuning.

Je profiel

- Je behaalde minimaal een diploma A2 in een administratieve richting.
- Je bent sterk in administratie en werkt vlot met informaticatoepassingen (MS Office, internet).
- Je kan je snel inwerken in bedrijfseigen programma's.
- Je spreekt en schrijft correct Nederlands, je begrijpt Frans en Engels en kan je uitdrukken in deze talen.
- Je hebt de juiste sociale en commerciële ingesteldheid.
- Je bent communicatief vaardig zowel schriftelijk als mondeling.
- Je bent flexibel in de omgang met veranderingen binnen werkprocedures en wetgeving.

Je werkomgeving: Je standplaats is Hoboken, Polderstad.

Ons aanbod

- Een deeltijds contract van 28 uren per week. Op maandag, dinsdag, woensdag werk je in de voormiddag en op donderdag en vrijdag een volledige dag.
- Een contract van bepaalde duur voor 3 maanden.
- Het barema van administratief bediende + extralegale voordelen.

Interesse?

Meer informatie vind je op onze [jobsite](#). [Klik hier](#) om te solliciteren.

Een eerste selectie gebeurt op basis van je curriculum vitae, je diploma en je motivatie.

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij onder andere met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen ... en met een ijzersterk engagement. Want ...

Iedereen telt mee. Altijd.

