

Medewerker Contact Center (m/v)

Voltijds contract - onbepaalde duur

Je functie

- Als medewerker van ons Contact Center in Kortrijk werk je mee aan de verdere uitbouw van Ziekenfonds Bond Moyson West-Vlaanderen.
- Door je professionele, klantvriendelijke en in hoofdzaak telefonische tussenkomst ben je ons visitekaartje naar (toekomstige) leden.
- Je voert een correcte en transparante administratie binnen een wettelijk vastgelegd kader.
- Je handelt binnenkomende (telefonische) contacten met de leden en zorgverstrekkers op een klantvriendelijke manier af en/of kan deze efficiënt doorverwijzen.
- Je staat in voor het bemiddelen, oplossen of doorverwijzen van dossiers sociale wetgeving, ZIV-reglementering en bijkomende voordelen.
- Je doet de uitbetaling van de ziekenfondstussenskomsten aan leden aan de hand van geautomatiseerde toepassingen.
- Je ontvangt leden in ons hoofdkantoor aan het loket of op afspraak.

Je profiel

Je kwaliteiten zijn voor ons belangrijker dan leeftijd, geslacht, geardeheid, handicap, etnische afkomst of nationaliteit

- Je bent in het bezit van een bachelor (A1) diploma.
- Je bent commercieel ingesteld, luistervaardig en oplossingsgericht.
- Je beschikt over uitstekende telefoontechnische vaardigheden.
- Je bent een kei in contacten leggen en hebt een groot inlevingsvermogen.
- Je hebt een goede basiskennis van MS-office (Word, Excel, Outlook).
- Je hebt een goede basiskennis Frans (zowel geschreven als gesproken).
- Je bent flexibel en kan zelfstandig werken.
- Je bent onmiddellijk beschikbaar.

Je werkomgeving

Je komt terecht in een sociale en dynamische organisatie : voortdurend in de weer voor haar leden en medewerkers.

Ons aanbod

De functie biedt je veel variatie. In het takenpakket zijn menselijk contact en dienstverlening de sleutelwoorden. Je wordt uitstekend begeleid en voortdurend bijgeschoold.

Een voltijds contract van onbepaalde duur. Concurrentiële verloning met tal van extralegale voordelen (maaltijdcheques, groepsverzekering, ...). Onmiddellijke indiensttreding.

Interesse?

Bezorg je C.V. en motivatiebrief voor 18 mei 2021 aan Cédric Staelens:

hr.wvl@bondmoyson.be.

Na selectie op basis van C.V. worden selectieproeven georganiseerd.

Meer info?

De functiebeschrijving kan je opvragen bij hr.wvl@bondmoyson.be

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

Iedereen telt mee. Altijd.

