

Loketmedewerker - Sector Brugge - Blankenberge

Je functie

- Als loketmedewerker werk je mee aan de permanente groei van het Socialistisch Ziekenfonds Bond Moyson West-Vlaanderen.
- Door je professioneel en klantvriendelijk optreden ben je ons visitekaartje naar (toekomstige) leden.
- Je begeleidt onze leden digitaal of telefonisch waar kan en persoonlijk waar nodig.
- Je ontvangt leden in onze kantoren aan het loket of op afspraak.
- Je staat onze leden met raad en daad bij op een efficiënte manier. Je behartigt hun belangen zodat ze maximaal van hun rechten kunnen genieten.
- Je doet de uitbetaling van de ziekenfondstussenskomsten aan leden, aan de hand van geautomatiseerde toepassingen.
- Je voert een correcte en transparante administratie binnen een wettelijk vastgelegd kader. Je doet actief aan ledenwerving en prospectie.

Je profiel

Je kwaliteiten zijn voor ons belangrijker dan leeftijd, geslacht, geardeheid, handicap, etnische afkomst of nationaliteit

- Je draagt onze organisatie een warm hart toe en bent bereid je hiervoor ten volle te engageren.
- Je bent in het bezit van een bachelor/A1 diploma. Geen ervaring vereist.
- Je bent commercieel ingesteld, luistervaardig en oplossingsgericht.
- Je bent goed in het leggen van contacten en hebt een groot inlevingsvermogen.
- Je hebt een goede basiskennis van MS-office (Word, Excel, Outlook).
- Je bent flexibel en kan zelfstandig werken.
- Je woont bij voorkeur in de sector Brugge - Blankenberge
- Je hebt een goede basiskennis Frans (zowel geschreven als gesproken).
- Je beschikt over een rijbewijs B en een eigen wagen.

Ons aanbod

We hebben een openstaande vacature : voltijds (35u/w) contract onbepaalde duur. De functie biedt een gevarieerd takenpakket waarin menselijk contact en dienstverlening de sleutelwoorden zijn. Je wordt uitstekend begeleid en voortdurend bijgeschoold. Concurrentiële verloning met tal van extralegale voordelen (maaltijdcheques, groepsverzekering,...).

Interesse?

Bezorg je C.V. en motivatiebrief voor 20/10/2021 aan Cédric Staelens: hr.wvl@bondmoyson.be

Na een eerste selectie op basis van de binnengekomen C.V.'s worden selectieproeven georganiseerd.

Meer info ?

De functiebeschrijving kan je opvragen bij hr.wvl@bondmoyson.be

Ons ziekenfonds engageert zich voor de gezondheid en het welzijn van iedereen. Dagelijks ijveren wij voor een toegankelijke en betaalbare ziekteverzekering. Dit doen wij o.a. met een uitgebreid kantorennetwerk, kwaliteitsvolle diensten, een sterke thuiszorgservice, gedreven socioculturele verenigingen... en met een ijzersterk engagement. Want...

Iedereen telt mee. Altijd.

